

Servicios Públicos Municipales

Indicadores

Los indicadores de los servicios que presta esta Secretaría, se llevan a cabo:

- 1.- Mediante las reuniones mensuales que se llevan a cabo con las respectivas autoridades auxiliares (Delegados y Subdelegados y diversas Secretarías de esta Administración).
- 2.- Formatos de encuestas de satisfacción ciudadana en materia de Servicios Públicos Municipales (se anexa ejemplo de encuesta).
- 3.- Reportes y/o quejas ciudadanas que ingresen a través de la ventanilla de atención ciudadana por falta de respuesta favorable a la ciudadanía respecto a los servicios prestados por esta Secretaría.